

**Regulamin promocji**  
**„Bezpłatny Montaż Aqittura M91 Soda System”**  
**(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji „Bezpłatny montaż Aqittura M91 Soda System”, zwanej dalej „Promocją”, oraz fundatorem nagród w Promocji jest **Hansgrohe sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Koszykowa 65, 00-667 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000052155, REGON: 630679633, NIP: 7781105908, zwaną dalej „**Organizatorem**” lub „**Hansgrohe**”.
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja jest organizowana od **1 września 2023 do 30 czerwca 2024** z zastrzeżeniem, że Organizator ma prawo zakończyć Promocję w dowolnej chwili, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani na zasadach określonych w § 6 pkt 1 Regulaminu.
4. Celem Promocji jest promocja produktów marki Hansgrohe – wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Organizator może dodać produkty biorące udział w Promocji, na zasadach określonych w § 6 pkt 1 Regulaminu (łącznie zwanych dalej: „**Produktami**”, a indywidualnie „**Produktem**”).
5. Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.hansgrohe.pl](http://www.hansgrohe.pl) w treści formularza, o którym mowa w § 2 pkt 2 b) Regulaminu (zwana dalej: „**Stroną**”).

**§ 2 UCZESTNICZY**

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które nabywają Produkty w dowolnych punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych, w których dostępne są Produkty (zwanych dalej „**Punktami Sprzedaży**”) – występujących w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego
2. Aby wziąć udział w Promocji osoba spełniająca warunki określone w § 2 pkt 1 powyżej musi w czasie trwania Promocji:
  - a. zakupić w Punkcie Sprzedaży co najmniej **1 (jeden) Produkt**;
  - b. **wysłać za pośrednictwem Strony poprawnie wypełniony formularz**, który znajduje się na Stronie, zwany dalej „**Formularzem**”, podając w nim swoje imię i nazwisko, dokładny adres, pod którym montaż ma zostać wykonany (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, a także potwierdzając zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego warunków poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia;
  - c. **dołączyć do Formularza kopię paragonu lub faktury VAT** (oraz zachować oryginał do czasu zakończenia Promocji) potwierdzających zakup, o którym mowa w pkt a) powyżej, z których treści wynika, że przedmiotem zakupu był co najmniej **1 Produkt i że zakup dokonany został w okresie trwania Promocji**.
  - d. odpowiednio przygotować miejsce montażu zgodnie z instrukcjami montażu: <https://www.hansgrohe.pl/promocja-aqittura-sodasystem#Instrukcja>

3. Do udziału w Promocji uprawnia jednorazowy zakup co najmniej 1 Produktu, przy czym w rozumieniu Regulaminu jednorazowym zakupem jest zakup potwierdzony jednym paragonem lub jedną fakturą VAT.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Promocji nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych na Formularzu. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za wadliwie wypełnione Formularze.
5. W związku z dokonaniem jednego zakupu, o którym jest mowa w § 2 pkt 2 a) i § 2 pkt 3 Regulaminu, można wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. Na wypadek wątpliwości Organizator informuje, że w przypadku dokonania kolejnego zakupu Produktu spełniającego warunki określone w § 2 pkt 2 a) i § 2 pkt 3 Uczestnik może ponownie wziąć udział w Promocji - w tym celu Uczestnik musi ponownie wypełnić i wysłać Formularz oraz spełnić pozostałe warunki, stosownie do § 2 pkt 2 Regulaminu.
6. Wzięcie udziału w Promocji jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
7. Uczestnik podlega dyskwalifikacji i wykluczeniu z udziału w Promocji w przypadku, jeżeli swoim działaniem narusza postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego. W takim przypadku Uczestnik traci również prawo do nagrody.

### **§ 3 ZASADY KONKURSU I NAGRODY**

1. Nagrodę za udział w Promocji jest bezpłatny montaż Produktu oraz przekazanie i montaż butli CO<sub>2</sub> o pojemności 425 g (zwane dalej: „Nagrodą”). Montaż odbędzie się w ramach jednej wizyty serwisowej, chyba że z przyczyn leżących po stronie Organizatora usługa nie może zostać wykonana podczas jednej wizyty, z zastrzeżeniem, że miejscem świadczenia usługi montażu będzie terytorium Polski.
2. Wartość 1 (jednej) Nagrody to 500 zł brutto (słownie: pięćset złotych).
3. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Nagroda nie obejmuje usługi demontażu innych produktów, nawet produktów marki Hansgrohe, w miejsce których ma być zamontowany Produkt lub dostarczenia przez Organizatora jakiegokolwiek osprzętu lub akcesoriów (m.in. wężyków przedłużających, przewodów wodnych, zasilających) koniecznych do zamontowania Produktu.
4. Nagrody otrzymają wszyscy Uczestnicy, którzy spełnią warunki określone w § 2 pkt 2 Regulaminu.
5. Osoby, które otrzymają Nagrody, zostaną poinformowane o Nagrodzie w formie informacji telefonicznej lub e-mail w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przez Organizatora Formularza i pod warunkiem, że Formularz został kompletnie i prawidłowo wypełniony. Organizator zastrzega sobie prawo dodatkowego, telefonicznego informowania Uczestnika o Nagrodzie, dzwoniąc pod numer telefonu podany przez Uczestnika na Formularzu.
6. Bezpłatny montaż będący Nagrodą w Promocji zostanie przeprowadzony w terminie ustalonym między Uczestnikiem a serwisantem, nie później niż w terminie 30 dni od chwili poinformowania Uczestnika o otrzymaniu Nagrody w sposób wskazany w pkt 4 powyżej, chyba że dłuższy termin zostanie wskazany przez Uczestnika.
7. Nagrody przewidziane w Promocji nie podlegają wymianie na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju.
8. Uczestnicy Promocji nie mogą przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
9. Nagrody zostaną wydane Uczestnikom zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

10. Ponadto Organizator informuje, że osoby fizyczne biorące udział w Promocji w charakterze konsumenta, korzystają ze zwolnienia od podatku dochodowego od Nagrody otrzymanej w Promocji na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### **§ 4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w tym wydania Nagród, tj. przeprowadzenia bezpłatnego montażu Produktu mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail: info@hansgrohe.pl, w terminie 14 dni od chwili zaistnienia przyczyny reklamacji, z dopiskiem "Reklamacja - Bezpłatny montaż Aqittura M91 Soda System". O zachowaniu terminu do złożenia reklamacji decyduje data nadania listu poleconego zawierającego reklamację lub data wysłania wiadomości e-mail zawierającej reklamację.
2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji, w tym wydania Nagród przysługuje jedynie Uczestnikom Promocji.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Uczestnika podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **§ 5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez administratora danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) do celów:
  - a. przeprowadzenia Promocji, w tym wydania Nagród w postaci bezpłatnego montażu, na podstawie udzielonej przez Uczestnika zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
  - b. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych, tj. do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
2. Administratorem danych osobowych jest Hansgrohe Sp. z o.o., adres e-mail: janusz.klaczynski@hansgrohe.pl, nr telefonu: +48 607 374 101
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres do momentu przedawnienia roszczeń Uczestnika w związku z udziałem w Promocji lub do chwili, kiedy Uczestnik wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących lub do chwili kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie jego danych.
4. Ponadto Hansgrohe informuje, że dane osobowe Uczestnika są udostępniane osobom świadczącym usługi montażowe produktów marki Hansgrohe na podstawie właściwej umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, w zakresie takim jak określony powyżej, w celu wykonania obowiązku wydania Nagrody, tj. przeprowadzenia montażu Produktu w miejscu wskazanym przez Uczestnika.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Wobec danych osobowych Uczestników nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez Hansgrohe profilowane.

7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu wzięcia udziału w Promocji.
8. Hansgrohe informuje, że Uczestnikom przysługują następujące prawa:
  - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
  - prawo do usunięcia danych – jeżeli Uczestnik uważa, że nie ma podstaw, aby Hansgrohe przetwarzało dane jego dotyczące;
  - prawo do ograniczenia przetwarzania – Uczestnik może żądać, aby Hansgrohe ograniczyło przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Uczestnikiem działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez Hansgrohe dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby Hansgrohe je usunęło, ponieważ potrzebuje danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Uczestnika sprzeciwu;
  - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od Hansgrohe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych dostarczonych Hansgrohe w związku z wzięciem udziału w Promocji, jak również do zlecenia Hansgrohe przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Uczestnika podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
  - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Uczestnika, chyba że Hansgrohe wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez Hansgrohe;
9. Ponadto Hansgrohe informuje o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
10. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: [janusz.klaczynski@hansgrohe.pl](mailto:janusz.klaczynski@hansgrohe.pl) lub telefonicznie pod numer telefonu: +48 607 374 101. Hansgrohe ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Uczestnika przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym zmiany Produktów biorących udział w Promocji oraz zakończenia Promocji, bez wskazywania przyczyny, o czym poinformuje na Stronie w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmiany lub przed zakończeniem Promocji, z zastrzeżeniem, że prawa nabyte przez Uczestników będą respektowane.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy według kodeksu postępowania cywilnego.
3. Prawem właściwym dla Promocji oraz dla oceny praw i obowiązków Uczestników jest prawo polskie.
4. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.

**Załącznik nr 1 – lista produktów marki Hansgrohe biorących udział w promocji**

Aqittura M91 Soda System:

76836000,

76836670,

76836800

76837000,

76837670,

76837800,